

好評につき追加開催！

富山経協講座のご案内

ヒューマンエラーによるトラブルを防ぐ「0」を達成する方法を学ぶ

ヒューマンエラー未然防止セミナー

日 時：2025年10月23日(木) 9:30～16:30

場 所：タワー111ビル 4階 ギャラリー

参加のすすめ

近年、技術面におけるプロセスの改善が進むにつれて、ヒューマンエラーによる品質トラブルや事故の発生が大きな問題となってきています。また、新聞やテレビ等で報道される品質トラブルや事故の中には、設計、生産、サービスなどの段階で発生したヒューマンエラーが、その直接の原因となっているものも少なくありません。

本講座では、「ヒューマンエラー未然防止」の考え方と方法論を中心に、ヒューマンエラーを引き起こす人の特性、ヒューマンエラー防止の原理と方法、作業に潜在するヒューマンエラーの危険の洗い出し方、ヒューマンエラー防止策の発想法、対策案を評価・選定する方法を含め、この活動を自分の職場・チームで進める場合の注意点などについて講義・演習・発表を通してわかりやすく学ぶことが出来ます。

対 象

業種を問わず管理・監督者、職場リーダー、スタッフの方々

講 師

中央大学理工学部 ビジネスデータサイエンス学科 教授 **中條 武志** 氏

担当科目：品質環境マネジメント特論、品質管理

専門分野：社会システム工学、品質管理、信頼性・安全性工学

研究課題：ヒューマンエラーの防止に関する研究

小集団改善活動および総合的品質管理の推進に関する研究

顧客ニーズの把握とモデル化に関する研究

著 書：「TQM の基本」（編集・著者）

「新版品質保証ガイドブック」編集委員長

「こんなにやさしい未然防止型 QC ストーリー」（編集・著者）

一般社団法人富山県経営者協会／品質管理委員会

講座内容

I. ヒューマンエラーの特性を学ぶ

- 1) ヒューマンエラーに関する3つの誤解
- 2) エラープルーフ化とは

II. エラープルーフ化の原理

- 1) 排除
- 2) 代替化
- 3) 容易化
- 4) 異常検出
- 5) 影響緩和

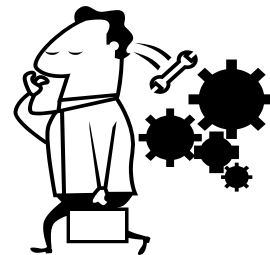
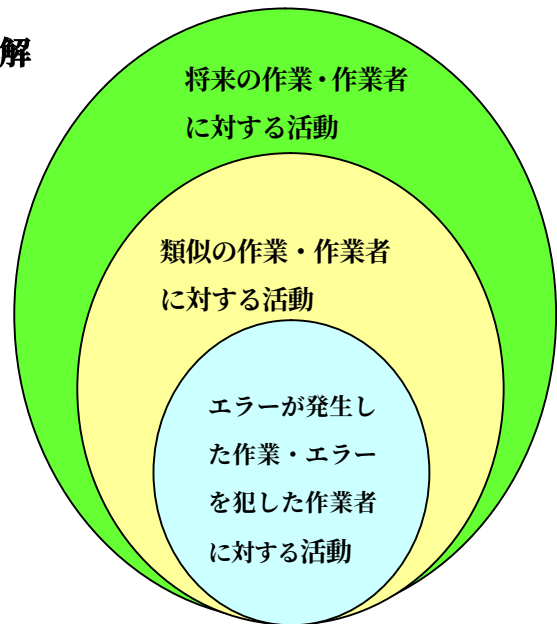
III. 未然防止活動を実践する

- 1) ステップ1：改善の機会を見つける
- 2) ステップ2：対策案を生成する
- 3) ステップ3：対策案を評価・選定する

IV. グループ演習（事例研究と発表）

V. 未然防止活動を組織的に推進する

- 1) 現場、経営者、管理部門の役割
- 2) 未然防止の視点からマネジメントを見直す



《受講者の声》

- ・ヒューマンエラー対策の具体的な進め方（フロー）を学ぶことができたので良かった。
- ・ヒューマンエラーが起きると、どうしても人間を作業方法に合うように改善しがちですが、そうではなく、作業方法を人間に合うよう改善する思想を転換し、エラープルーフ、FMEA（失敗モード影響解析）を用いて分析することが大切だとわかりました。
- ・具体的に数値化する事により、効果的な対策を見つけることができる手法が参考になった。職場に持ち帰り、実践してみたい。
- ・FMEAを使って行う作業は、とてもわかりやすく今後の参考にしたい。ヒューマンエラーの原理を少しながら理解できた。
- ・今までエラープルーフについてぼんやりとしかわからなかったが、本講義はエラープルーフ化の進め方についてわかりやすく説明いただき理解を深めた。など

開催要項

1. 開催日

2025年10月23日(木)
9:30～16:30

2. 受講料

会 員 16,500円(税込み)
会員外 33,000円(税込み)
(昼食代、テキスト代を含む)

※受講月の翌月初旬にまとめて、総務・経
理担当者宛に請求書を発行致します。

キャンセルは、開催日8日前までにご連絡
ください。それ以降の場合キャンセル料を
申し受けますので、予めご了承下さい。※

3. 締切日

2025年10月15日(水)

4. 定 員

36名(先着順)

5. 申込方法

ホームページからお申し込み下さい。
<https://www.toyama-keikyo.jp/>
なお FAX でのお申し込みも可能です。

6. 納入方法

請求書が届きましたら銀行振込にて
お願い致します。
振込手数料は貴社にてご負担下さい。

7. お問い合わせ先

一般社団法人 富山県経営者協会
〒930 - 0856
富山市牛島新町5番5号
(タワー111ビル1階)
TEL. 076-441-9588
FAX. 076-441-9952
[担当] 北野、安田

8. 会 場

タワー111ビル 4階 ギャラリー
〒930-0856 富山市牛島新町5番5号



富山駅北口から徒歩4分

公共の交通機関をご利用ください。

お車の場合は、下記会場周辺駐車場を
ご利用ください。(有料)

詳しくは当協会へお問い合わせ下さい。

・システムパーク牛島新町(タワー111 裏)
約56台駐車可
1日 上限900円
タワー111ビルまで徒歩1分

・D パーキング牛島新町第1(タワー111 向かい)
約56台駐車可
1日 上限900円
タワー111ビルまで徒歩1分

・日本パーキング富山駅北口(牛島新町2-1)
約24台駐車可
1日 上限900円
タワー111ビルまで徒歩2分

ヒューマンエラー未然防止セミナー

受講申込書

(10/23 開催、10/15×切)

下記の通り申し込みます。

会 社 名				
住 所		〒 _____		
ご 連 絡 先	部 課		担当者名	
	TEL		FAX	
	メールアドレス			

受講者氏名	ふりがな	所属部課・役職名	年 齢	性 別	備 考

※ホームページからのお申し込みをお願いいたします。ホームページからお申し込みいただくと、受付確認の返信が自動的に送られます。また、お申込み内容の変更やキャンセルも可能となります。

なお、ホームページから申し込みいただく場合はマイページ登録が必要です。

ホームページ：<https://www.toyama-keikyo.jp/>

※申込締切後、受講票をメール送信いたします。当日、ご持参ください。